

## **Les conditions générales de vente**

### DEFINITION DES PARTIES :

Entre l'enseigne FEE DES DETAILS,  
17 Rue des Pressoirs 91580 Villeconin  
immatriculée au Registre du Commerce et de l'artisanat à Clermont-Ferrand,  
sous le numéro SIRET 99188825600013

représentée par Fanny DOURIEZ  
en qualité de Gérante.

L'enseigne peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société,

Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »

D'autre part,

Bienvenue sur Fée des Details, nous sommes ravies de vous y accueillir. Votre satisfaction est notre

priorité et mettons tout en oeuvre afin de vous offrir la meilleure expérience client. Nous vous demandons de lire attentivement les présentes conditions générales de vente avant de les accepter.

Les CGV sont importantes aussi bien pour nous que pour vous ! L'objectif de ce document est de vous informer, préalablement à votre achat, sur nos conditions de vente et de répondre aux éventuelles questions que vous êtes susceptibles de vous poser.

### ARTICLES 1 : OBJET DES CGV

Les conditions de vente encadrent l'ensemble des ventes de produits de FEE DES DETAILS effectuées sur [www.feedesdetails.fr](http://www.feedesdetails.fr) aux acheteurs ayant la qualité de consommateurs.

Les CGV prévalent sur toutes autres conditions ou tous documents contradictoires présents sur [www.feedesdetails](http://www.feedesdetails.fr) ou réseaux sociaux.

Vous avez accès aux CGV sur [www.feedesdetails](http://www.feedesdetails.fr) à tout moment et notamment avant la passation de votre commande. Vous avez la possibilité de les imprimer.

FEE DES DETAILS se réserve le droit de pouvoir modifier les CGV, toutefois, celles qui vous sont applicables sont celles en vigueur à la date de passation de votre commande.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV.

La validation de votre commande vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV.

Vous reconnaissez avoir la capacité juridique requise pour contracter et acquérir les produits proposés sur [www.feedesdetails.fr](http://www.feedesdetails.fr)

### ARTICLE 2 : DISPOSITIONS GENERALES

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits, ou Services effectuées au travers du site Internet de FEE DES DETAILS et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site

Internet de FEE DES DETAILS s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve au moment de l'achat. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client peut à sa demande sur l'adresse mail de contact bénéficier des conseils et informations nécessaires afin d'être aiguillé sur son choix. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par l'enseigne constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### ARTICLES 3 : CONDITIONS TARIFAIRES

Toute passation de commande implique un règlement en intégralité du client, il s'agit de commande avec obligation de paiement.

Les prix affichés sur [www.feedesdetails.fr](http://www.feedesdetails.fr) sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC) et hors frais de port.

Le prix de vente du produit est celui en vigueur au jour de la commande.

Les tarifs tiennent compte des éventuelles réductions qui seraient consenties par nom pour les commandes passées durant la période de validité de la promotion et dans les conditions précisées en publicité sur le site.

Pour répondre aux exigences de l'article L 112-1 du code de la consommation, le prix figure sur [www.feedesdetails.fr](http://www.feedesdetails.fr) de l'enregistrement de votre commande et avant la confirmation de votre commande.

Les frais supplémentaires de livraison et de transport ainsi que les taxes seront calculés et vous seront renseignés avant la confirmation de votre commande, à l'étape du paiement.

Le montant total de votre commande est renseigné sur la page de confirmation de commande.

Le prix peut être modifié à tout moment par FEEDESDETAILS, toutefois, le prix qui vous est applicable est celui en vigueur affiché sur le site au moment de votre commande.

Le paiement intervient immédiatement après la confirmation de la commande. Le paiement est exigible en totalité et payable comptant en utilisant les moyens de paiement suivants :

- Carte bancaire via l'infrastructure de paiement sécurisé « Stripe »
- Paypal
- Espèce pour les commandes en retrait à l'atelier

### ARTICLES 4 : PRODUITS ET SERVICES

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites Internet de l'enseigne. Le client atteste avoir lu le détail du descriptif des articles ou services, des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison.

Aucun échange n'est possible sauf s'il y a une erreur de notre part.

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client par mail. Ces informations contractuelles

sont présentées en détail et en langue française.

L'équipe FEE DES DETAILS se réserve le droit de rétablir les détails sur une commande si des produits ou options n'ont pas été payés. Aussi, les modules de personnalisations doivent être remplis en suivant les indications de personnalisation. A défaut, L'enseigne se réserve le droit d'effectuer la commande avec les indications du client, en respectant les indications.

L'enseigne contactera le client afin de l'en informer. Si le client ne donne pas suite au contact ou essaie de repousser

l'échéance, FEE DES DETAILS se réserve le droit d'annuler la commande .

A noter, que l'équipe peut être amené à ne pas prendre en compte une demande de modification si la commande a déjà été commencée.

En cas de litige sur un produit, il suffit de nous contacter via le formulaire de contact, en envoyant

photos et description du produit. Ensuite la demande sera traitée, afin d'étudier la meilleure alternative pour le client. Un remboursement intégral du produit défectueux, la réexpédition même produit pourra vous être proposées. Aucun échange n'est possible sauf s'il y a une erreur de notre part. Une fois la commande commencée, aucune annulation ne peut être acceptée. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent d'une modification de la commande. FEE DES DETAILS se réserve le droit sur La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix sont précisés sur les pages de ventes des produits. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué). Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés.

**PERSONNALISATION :** Les modules de personnalisation sont indiqués et doivent être respectés. Seul les modules de personnalisations indiqués pourront être effectués.

Ces conditions ne sont pas négociables.

#### ARTICLES 5 : VALIDATION DE COMMANDE

Vous devez après avoir sélectionné votre produit, suivre le processus de personnalisation des produits ou services en ligne en cliquant successivement sur les boutons suivants : « Ajouter au panier » & « Panier » & « valider la commande ».

Vous avez la possibilité de vérifier le détail de votre commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer votre acceptation. Il vous incombe de lire le descriptif des produits, vérifier l'exactitude de la commande et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur.

L'enregistrement d'une commande sur [www.feedesdetail.fr](http://www.feedesdetail.fr) est réalisé lorsque vous acceptez les

présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et validez votre commande.

Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente du site.

Pour être définitive, FEE DES DETAILS doit vous envoyer sans délai et après encaissement intégrale de votre commande, par courrier électronique, un mail accusant la réception de votre commande et son acceptation.

La confirmation de votre commande et l'acceptation de la commande par FEE DES DETAILS

forment le contrat conclu à distance. A ce stade, la commande ne pourra être modifiable, sauf accord exprès et exceptionnel de FEE DES DETAILS ; et ne pourra être annulée en dehors du droit de rétractation ou cas de force majeure. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de FEE DES DETAILS constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec vous.

#### ARTICLE 6 – MODALITES DE LIVRAISON

Conformément à l'article L 216-1 du code de la consommation, la livraison s'entend du transfert au consommateur de la possession physique ou du contrôle du bien.

Les commandes seront livrées à l'adresse que vous avez renseignée lors de la passation de votre commande.

Vous devez être vigilant et vérifier l'adresse renseignée avant de valider votre commande, car vous serez tenu pour seul responsable des conséquences découlant de l'erreur de saisie de votre part et des frais s'y afférant, notamment les frais de réexpédition qui seront à votre charge exclusive.

Vos commandes sont préparées dans un délai entre 5 à 15 jours ouvrés à compter de la passation de la commande. Un délai de 30 jours maximum avant de pouvoir demandé un remboursement complet de votre commande si celle-ci n'as toujours pas été traité.

Vos colis sont expédiés par nos transporteurs choisit par votre choix sous un délai 2 à 5 jours ouvrables.

#### ARTICEL 7 : ACHEMINEMENT COLIS

La propriété des produits vous est transférée dès l'acceptation de la commande par FEE DES DETAILS.

le transfert des risques intervient dès que les produits sont remis au transporteur, par conséquent, FEE DES DETAILS décline toute responsabilité et toute perte ou détérioration des produits seront à votre charge. Dans le cas où vous constatez une quelconque détérioration de votre colis lors de sa réception, que vous acceptiez ou refusiez le colis, vous devez y indiquer de façon explicite vos réserves (ex : colis déchiré en haut, trou de 5 cm / colis mouillé, colis ouvert etc).

Nous vous conseillons également de prendre en photo le colis à titre de preuve.

Veuillez vérifier le contenu du colis en présence du transporteur et refuser le colis en cas de produit dégradé ou manquant. En cas d'impossibilité d'ouvrir le colis et d'en vérifier le contenu en présence du transporteur (exemple : colis remis dans votre boîte aux lettres) ; si le colis arrive détérioré (exemples : déchiré, ouvert, mouillé etc) ; vous devez adresser dans les trois jours ouvrés suivant la livraison une lettre recommandée avec accusé de réception au transporteur afin de lui faire part des dommages apparents que vous avez constatés. En parallèle, nous vous demandons de nous contacter immédiatement (au plus tard dans les 3 jours ouvrés suivant la livraison) pour nous signaler le problème.

La même procédure doit-être suivie si les dégâts (avarie, vol) n'ont été découverts qu'à l'ouverture du colis, quand bien même l'extérieur du (l'emballage) colis n'est pas endommagé.

#### ARTICLE 8 : CONTACT

Pour toutes demandes de renseignements ou réclamations, que ce soit avant votre achat ou après, vous pouvez contacter le service client par mail sur le formulaire de contact ou bien par téléphone au 06.52.12.34.35

#### ARTICLES 9 : Autorisation de diffusion

Vos retours, vos messages et vos photos me font grandement plaisir et sont essentiels pour m'aider à toujours m'améliorer et vous offrir une expérience client de qualité.

Par les présentes, vous autorisez FEE DES DETAILS à les rendre publics sur son site et/ou réseaux sociaux.

#### ARTICLES 10 : Données personnelles

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 ; les données du consommateur collectées par FEE DES DETAILS sont justifiées par le service rendu au consommateur et notamment pour les besoins liés au bon traitement de sa commande et de son acheminement. FEE DES DETAILS peut communiquer ces données à ses éventuels sous-traitants chargés notamment de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le consommateur peut s'opposer à la collecte et/ou utilisation de ses données et il bénéficie de droits pour contrôler l'usage qui est fait de ses données. Il peut notamment demander à accéder aux données le concernant, les faire rectifier, ou s'opposer à figurer dans un fichier. Il dispose en effet d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition, de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Pour exercer ce droit, le consommateur doit formuler sa demande en envoyant un courrier électronique à l'adresse de contact.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet FEE DES DETAILS répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

#### ARTICLES 11 : Propriété intellectuelle

Les produits en vente sur [www.feedesdetails.fr](http://www.feedesdetails.fr) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

FEE DES DETAILS dispose en effet de droit d'auteur sur ses créations ; la vente des produits de FEE DES DETAILS n'entraîne pas de cession de droit d'auteur au profit du client. FEE DES DETAILS, reste le seul titulaire des droits de propriété intellectuelle.

Il est strictement interdit pour le client, de faire un usage des produits de FEE DES DETAILS, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de FEE DES DETAILS. Le client s'expose en effet à des poursuites judiciaires, pour contrefaçon notamment. L'ensemble des éléments constituant le site est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Il est interdit pour quiconque de reproduire, exploiter, commercialiser ou utiliser ces éléments, à quelque titre que ce soit, même partiellement, sous peine de poursuite judiciaire.

#### ARTICLES 12 : Force majeure

Dans le cas où les parties n'exécutent pas leurs obligations ou si l'exécution de leurs obligations subit un retard en raison d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du code civil, les parties ne pourront être tenues pour responsables. Les causes pouvant être multiples et notamment climatique, épidémiologique, bactériologique, militaire, politique, informatique etc.

#### ARTICLE 13 : Litige

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Nous vous informons que pour tout litige survenant à la suite de votre achat sur le site internet [www.feedesdetails.fr](http://www.feedesdetails.fr) vous disposez de différents recours, à l'amiable ou non.

Vous êtes invité dans un premier temps à contacter le service client de FEE DES DETAILS (cf. article nous contacter ) afin de trouver un accord à l'amiable.

Dans le cas où nous ne parvenons pas à trouver d'arrangement, vous avez la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès de l'instance de médiation.

En tant que consommateur, vous pouvez saisir la Plateforme de Règlement en ligne des litiges (RLL) accessible à l'adresse suivant

: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Vous pouvez aussi contacter une association de consommateurs qui vous aidera dans vos démarches ou encore alerter la DGCCRF. Vous pouvez également recourir à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple).

Lorsqu'aucune solution amiable n'a pu être obtenue, vous pouvez saisir la justice et le litige sera soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Ces conditions ne sont pas négociables.