

## **Identification des éditeurs et siège social**

**Fanny Duriez**

**Fée des Details**

17 Rue des Pressoirs

91580 VILLECONIN

France

## **Le Site Web est hébergé sur les serveurs de IONOS SE**

**IONOS SE**

Elgendorfer Str. 57

56410 Montabaur

Allemagne

Tél. : 0970 808 911

## **Contact**

**Fée des Details :**

Vous pouvez joindre notre service clientèle par téléphone 06.52.12.34.35 ou par email à l'adresse suivante [feedesdetails@gmail.com](mailto:feedesdetails@gmail.com) / [contact@feedesdetail.fr](mailto:contact@feedesdetail.fr)

## **Signaler un contenu illicite**

Conformément à l'article 6-I-7 de la Loi du 21 juin 2004, dite LCEN, FEE DES DETAILS vous permet de lui signaler tout contenu susceptible de revêtir les caractères des infractions visées aux cinquième et huitième alinéas de l'article 24 de la loi du 29 juillet 1881 sur la liberté de presse et à l'article 227-23 du Code pénal : apologie de crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie infantine.

Pour signaler un contenu manifestement illicite, hébergé par IONOS , il vous suffit d'envoyer un email à [litiges@ionos.fr](mailto:litiges@ionos.fr), tout en précisant :

- l'adresse du site ou de la page depuis laquelle le contenu est accessible ;
- le contenu considéré comme illicite ;
- la date à laquelle vous avez découvert le contenu considéré comme illicite ;
- votre identité (nom et coordonnées complètes).

FEE DES DETAILS vous rappelle que la LCEN puni tout abus de signalement d'une peine d'un an d'emprisonnement et de 15 000 € d'amende.

## **Attribution de compétence – Droit applicable – Traitement des réclamations – Médiation**

En cas de litige entre FEE DES DETAILS et le Client, les Parties s'efforcent de trouver une solution amiable. À cette fin, le Client peut introduire une réclamation auprès du Service client ou par mail : [contact@feedesdetail.fr](mailto:contact@feedesdetail.fr) ou en écrivant à : FEE DES DETAILS 17 Rue des Pressoirs 91580

Villeconin. FEE DES DETAILS s'engage à répondre à toute réclamation ainsi introduite dans un délai de 3 jours ouvrables.

Faute de réponse satisfaisante, et à la double condition que le Client soit un Consommateur, tel que défini par le Code de la consommation, et ait respecté la procédure de réclamation préalable décrite ci-dessus, le Client a la possibilité de recourir directement et gratuitement au service de médiation de l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO) dans un délai d'un an à compter de la date d'introduction de la réclamation auprès du Service client de FEE DES DETAILS.

La saisine du médiateur de la consommation doit se faire conformément aux modalités indiquées sur le site Internet de l'AME CONSO <http://www.mediationconso-ame.com>, étant précisé que le formulaire de saisine du médiateur est disponible sur ledit site Internet ou peut être demandé par courrier adressé à l'AME CONSO, 11, Place Dauphine, 75001 PARIS.